



Verksamhetsansvariga för butiker och handelsplatser

Pandemin är inte över och vi får inte släppa garden! Tvärtom!

Länsstyrelsen har uppmärksammat att en del informationsskyltar och andra skyddsåtgärder har tagits bort, i strid med lagen, efter att restriktionerna mildrades i juli. Det samtidigt som en del kunder börjat ta lättare på att följa de allmänna råden. Detta är mycket oroande då ingen vet hur pandemin kommer utvecklas trots den omfattande vaccinationen.

Därför är det dags att än en gång se över hur verksamhet bedrivs på bästa sätt så att trängsel undviks och att människor kan hålla ett från smittskyddssynpunkt säkert avstånd från varandra.

Även om maxantal inte längre måste anslås finns fortfarande lagkrav på smittskyddsåtgärder i verksamheten och att se till att trängsel inte uppstår. Att själv sätta ett maxantal för antal besökare i verksamheten kan vara ett bra verktyg.

För att hålla nere smittspridning och följa covid-19-lagen ska ni också göra detta:

1. Informera kunder och besökare om hur smittspridning kan undvikas
2. Vidta åtgärder för att undvika trängsel samt ha rutiner för hur ni agerar om trängsel uppstår.
3. Dokumentera skriftligt övriga smittskyddsåtgärder som din verksamhet har vidtagit.
4. Följ upp de vidtagna smittskyddsåtgärderna.
5. Säkerställ att personalen har kunskap om rutiner och hygienåtgärder som förhindrar smittspridning.
6. Håll dig informerad om myndigheternas beslut kring covid-19.

Ansvar för att hålla avstånd till andra besökare och kunder samt att respektera trängselreglerna gäller både för verksamheten och för den enskilde kunden. Det kan vara känsligt att tillrättavisa kunder, men att på ett så diplomatiskt sätt som möjligt påminna de som inte följer anvisningarna är bra både för personal och övriga kunder.

Exempel på fortsatta åtgärder för din butik eller verksamhet:

- Ha affischer eller liknande uppsatt där kunder, besökare, personal och övriga som besöker butiken påminns om vikten av att fortsatt hålla avstånd.



- Påminn kunderna om att hålla avstånd, genom exempelvis utrop i högtalarsystem.
- Markera ut avstånd på golvet på platser där trängsel riskerar att uppstå.
- Möblera och anpassa lokalerna så att trängsel undviks.
- Anvisa kunden i vilken riktning denne bör röra sig i butiken.
- Markera ut och anvisa till särskilda in-och utgångar.
- Erbjud och anpassa digitala alternativ till att handla i fysisk butik om det är möjligt.
- Placera ut handdesinfektion på lämpliga platser i lokalen.
- Anpassa öppettiderna samt informera om tider då det är mindre risk för trängsel i butiken.
- Förbered ett system för slussning – om trängsel riskerar att uppstå i lokalerna.

Ovan är åtgärder som kan följas upp vid tillsyn från Länsstyrelsen.

Har ni frågor att bolla med oss, tveka inte att ta en kontakt. Ni når oss på vardagar kl. 9 – 15 på 010-223 55 88.

Tillsammans hjälps vi åt att hålla smittspridningen nere!

Information om hur vi hanterar personuppgifter finns på www.lansstyrelsen.se/dataskydd.